

## Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme et de l'Outil « PROSPEREAU »

Il est important que vous lisiez attentivement les présentes conditions générales avant d'utiliser cet outil.

Si vous n'acceptez pas les termes desdites conditions générales, vous ne devez pas cliquer sur « j'accepte ». L'OiEau vous invite à imprimer les présentes conditions générales d'utilisation avant de donner votre acceptation, afin de vous assurer que vous les acceptez sans réserve.

Si vous utilisez de quelque manière que ce soit cette plateforme ou cet outil, vous vous engagez à respecter les termes des présentes conditions générales qui constituent un Contrat entre l'OiEau et vous-même.

### Table des matières

|  |    |
|--|----|
| ARTICLE 1 - Définitions .....                                  | 2  |
| ARTICLE 2 - Champ d'application des « CGU » .....              | 3  |
| ARTICLE 3 - Description de l'Outil PROSPEREAU .....            | 3  |
| ARTICLE 4 - Accès à la plateforme et à l'Outil PROSPEREAU..... | 4  |
| ARTICLE 5 - Services proposés par l'OiEau .....                | 4  |
| ARTICLE 6 - Obligations de l'« Utilisateur Authentifié ».....  | 5  |
| ARTICLE 7 - Compte et sécurité.....                            | 6  |
| ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle.....                      | 6  |
| ARTICLE 9 - Confidentialité.....                               | 7  |
| ARTICLE 10 - Données personnelles.....                         | 8  |
| ARTICLE 11 - Garanties - Responsabilité .....                  | 9  |
| ARTICLE 12 – Maintenance et mises à jour .....                 | 9  |
| ARTICLE 13 - Durée – Résiliation .....                         | 10 |
| ARTICLE 14 - Loi applicable et attribution de juridiction..... | 11 |
| ARTICLE 15 - Tolérance.....                                    | 11 |
| ARTICLE 16 - Preuve .....                                      | 11 |

## ARTICLE 1 - Définitions

Les termes définis au présent article et utilisés dans les présentes conditions générales auront la signification suivante :

« CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« OiEau » : désigne l'« Office International de l'Eau » association loi 1901, reconnue d'utilité publique, demeurant au 21 rue de Madrid, 75008 PARIS, immatriculée au Registre National des associations sous le n° W759000086, qui a développé l'Outil PROSPEREAU et fournit les Services relatifs à cet outil.

« Outil PROSPEREAU » : désigne l'Outil « PROSPEREAU » mis à disposition des Utilisateurs Authentifiés par l'OiEau, accessible avec un ordinateur depuis la « Plateforme PROSPEREAU ».

« Plateforme PROSPEREAU » : désigne l'espace internet à partir duquel l'Utilisateur identifié comme Utilisateur Authentifié accède aux Services.

« Services PROSPEREAU » : désigne l'ensemble des services mis en œuvre par l'OiEau en lien avec l'Outil PROSPEREAU tels que décrits dans les présentes « CGU ». Il s'agit notamment des services de téléchargement, de forum, d'appui à l'utilisation ou de mise en Œuvre de l'Outil PROSPEREAU. L'accès aux services d'appui à l'utilisation ou de mise en Œuvre de l'Outil PROSPEREAU implique la mise en place d'un Contrat de Prestation entre l'Utilisateur et l'OiEau. La réalisation de ces services doit être conduite dans le respect du Contrat de Prestation établi et donne lieu à une facturation par l'OiEau.

« Utilisateur » : ce terme désigne toute personne physique qui accède à la page internet de présentation de l'« Outil PROSPEREAU », ou à la « Plateforme PROSPEREAU », ou à l'« Outil PROSPEREAU ».

« Utilisateur Authentifié » : ce terme désigne toute personne physique ayant été autorisée par l'OiEau à accéder à la « Plateforme PROSPEREAU », à l'« Outil PROSPEREAU » et/ou aux « Services PROSPEREAU » selon les termes des présentes « CGU ». L'utilisateur devient « Utilisateur Authentifié » après acceptation des présentes « CGU » et validation du caractère public des statuts de l'établissement qui l'emploi directement.

« Client » : désigne tout « Utilisateur authentifié » ayant souscrit à un Contrat de Prestation auprès de l'OiEau pour la réalisation des services d'appui à l'utilisation ou de mise en Œuvre de l'Outil PROSPEREAU.

« Identifiant et mot de passe » : désigne l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un « Utilisateur Authentifié » sur la plateforme. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'« Utilisateur Authentifié » d'accéder à des services réservés aux « Utilisateurs Authentifiés ». Le mot de passe est confidentiel.

« Contrat » : désigne le présent Contrat, conclu entre OiEau et l' « Utilisateur » qui accède au statut d'« Utilisateur Authentifié ».

« Contrat de Prestation » : désigne tout Contrat de Prestation de service entre l'OiEau et le Client relatif à la mise en œuvre de l'Outil PROSPEREAU.

« Partie » ou « Parties » : désignent l'OiEau et l'« Utilisateur Authentifié », individuellement ou collectivement.

« Politique de confidentialité » : désigne la politique de confidentialité de l'OiEau, disponible à l'adresse suivante : <https://www.oieau.org/edito/politique-de-confidentialite>.

## ARTICLE 2 - Champ d'application des « CGU »

2.1 Les présentes « CGU » définissent les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accède à la « Plateforme PROSPEREAU », à l' « Outil PROSPEREAU » et aux « Services PROSPEREAU » et en bénéficie.

2.2 Tout accès à la Plateforme PROSPEREAU et toute utilisation de l'Outil PROSPEREAU par l'Utilisateur implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes « CGU ». L'Utilisateur agréé les présentes « CGU », reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

2.3 Les « CGU » pourront être modifiées à tout moment par l'OiEau. La relation entre les Parties sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de l'utilisation par l'Utilisateur de l' « Outil PROSPEREAU ». En cas de modification des présentes « CGU », l'Utilisateur sera invité à accepter les nouvelles conditions, qui lui seront applicables au jour de l'acceptation.

## ARTICLE 3 - Description de l'Outil PROSPEREAU

L'outil PROSPEREAU a été développé par l'OiEau avec le soutien financier de l'OFB et en lien avec les activités de l'observatoire national des services d'eau et assainissement qui a notamment pour objectif d'apporter des outils de pilotage aux services.

L'Outil PROSPEREAU a pour objet d'offrir aux Clients et aux « Utilisateurs Authentifiés », une solution destinée à les accompagner dans la gestion financière des Services Publics Industriels et Commerciaux d'eau potable ou assainissement collectif.

Cette solution permet notamment d'assurer une évaluation prévisionnelle des recettes et des charges de fonctionnement et d'investissement des services et d'élaborer des scénarios financiers en ajustant notamment les calendriers d'investissement, le recours prévisionnel aux emprunts et l'évolution des tarifs. L'Outil PROSPEREAU permet également de modéliser l'évolution des périmètres d'exercice des compétences eau et assainissement notamment dans le cadre de la préparation au transfert de compétence.

Tout utilisateur qui accède au statut d' « Utilisateur Authentifié » a la possibilité de télécharger l'Outil PROSPEREAU et le « Guide de l'utilisateur de l'outil PROSPEREAU ».

L'Outil PROSPEREAU se présente comme un classeur Microsoft Excel composé d'un ensemble de feuilles de calcul et de macro mises en œuvre pour assurer ses fonctionnalités. L'enregistrement du fichier dans l'extension .xlsm et l'activation des macros sont nécessaires au bon fonctionnement de l'Outil PROSPEREAU.

#### ARTICLE 4 - Accès à la plateforme et à l'Outil PROSPEREAU

4.1 L'accès à la plateforme et au téléchargement et au droit d'utiliser l'Outil est exclusivement réservé aux utilisateurs qui accèdent au statut d' « Utilisateur Authentifié ».

4.2 L'Outil PROSPEREAU est accessible par téléchargement en ligne via la plateforme PROSPEREAU. Le téléchargement de l'Outil nécessite que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet et d'un navigateur.

4.3 Pour s'inscrire et devenir « Utilisateur Authentifié », l'Utilisateur est invité à remplir un formulaire d'inscription, dans lequel il fournit à l'OiEau les informations permettant d'identifier son établissement et notamment le nom et le numéro de SIREN de l'établissement, un numéro de téléphone et un email qui servira d'identifiant de connexion sur la plateforme.

L'inscription via le formulaire est valide lorsque les présentes « CGU » ont été expressément acceptées et les informations obligatoires d'inscription complétées.

Une fois le formulaire d'inscription complété et l'inscription confirmée par l'OiEau, l'Utilisateur reçoit une confirmation par email. Cet email comporte un mot de passe unique généré automatiquement ainsi qu'une invitation à se connecter sur la plateforme.

4.4 L'Utilisateur n'est pas autorisé à créer plus d'un compte « Utilisateur Authentifié » sur la plateforme.

#### ARTICLE 5 - Services proposés par l'OiEau

5.1 Une fois l'accès à la Plateforme confirmé, l'Utilisateur accède au statut d' « Utilisateur Authentifié » qui lui donne accès aux services gratuits suivants :

- Téléchargement de l'Outil PROSPEREAU (GRATUIT)
- Téléchargement des mises à jour de l'Outil PROSPEREAU (GRATUIT)
- Téléchargement du « Guide de l'utilisateur de l'outil PROSPEREAU » (GRATUIT)
- Téléchargement de la liste et des tarifs des prestations de services proposés par l'OiEau en lien avec l'utilisation de l'outil PROSPEREAU.

5.2 L'Utilisateur reconnaît que l'Outil PROSPEREAU est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Services pourraient être adaptés en conséquence. Toute modification substantielle de l'Outil PROSPEREAU sera notifiée à l'Utilisateur par email.

5.3 L'utilisation de la plateforme pourra entraîner la consommation d'une partie du forfait de transmission de données souscrit auprès de son opérateur mobile et/ou internet par l'Utilisateur. Toute utilisation de la Plateforme depuis l'étranger est susceptible d'entraîner des coûts considérablement plus élevés que ceux d'une utilisation depuis la France. L'obtention des informations correspondantes et le paiement d'éventuels frais, facturés par l'opérateur de l'Utilisateur, lui incombent entièrement.

5.4 L'accès au statut de « Client » et aux services payants complémentaires sont mis en œuvre dans le cadre d'un Contrat de Prestation spécifique entre l'OïEau et l'Utilisateur. Le Contrat de Prestation décrit les services d'appui à l'utilisation et/ou de mise en œuvre de l'Outil PROSPEREAU fournis par l'OïEau et le prix de ladite prestation. Le détail des services et des tarifs proposés par l'OïEau est disponible en téléchargement sur la plateforme PROSPEREAU.

## ARTICLE 6 - Obligations de l'« Utilisateur Authentifié »

### 6.1 Obligations relatives à l'utilisation de l'Outil PROSPEREAU

Dans le cadre de l'utilisation de l'Outil PROSPEREAU, l'« Utilisateur Authentifié » s'engage à :

- Disposer d'une licence Microsoft Excel à jour,
- ne pas utiliser l'Outil PROSPEREAU à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes « CGU »,
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien,
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilable à du reverse engineering,
- ne pas utiliser l'Outil PROSPEREAU à des fins commerciales,
- ne pas diffuser l'Outil en dehors d'un usage au sein de la collectivité,
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la plateforme ou de l'Outil PROSPEREAU
- ne pas transférer les droits d'usage de l'outil PROSPEREAU à des tiers autres que l'OïEau et du personnel de l'entité publique à laquelle appartient l'Utilisateur Authentifié.

### 6.2 Obligations relatives au contenu diffusé par l'Utilisateur sur la Plateforme

L'« Utilisateur Authentifié » et/ou le Client est seul responsable du contenu qu'il publie sur la Plateforme, notamment le contenu (données, bases de données, textes, photos, vidéos, etc.) qu'il est susceptible de publier sur la Plateforme dans le cadre de son utilisation.

Il garantit que son contenu respecte l'ordre public et les bonnes mœurs, ne porte pas atteinte aux droits de tiers, notamment au regard de la propriété intellectuelle, à la vie privée, à la réputation et à l'image de tiers, ne contient aucun propos dénigrant à l'égard de l'OïEau, ne

contient aucun propos diffamatoire ou discriminant à l'égard de l'OiEau et qu'il est conforme aux lois et réglementations en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit également de publier sur la Plateforme du contenu à des fins publicitaires et/ou promotionnelles.

6.3 Tout manquement par l'« Utilisateur Authentifié » à l'une des obligations définies aux articles 6.1 et 6.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son accès à la plateforme PROSPEREAU par l'OiEau.

Si l'OiEau doit clôturer le compte d'un « Utilisateur Authentifié » pour non-respect de ses obligations au titre des présentes « CGU », elle sera en droit de résilier son accès à la plateforme, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

## ARTICLE 7 - Compte et sécurité

Lorsqu'il accède au statut « Utilisateur Authentifié », il est offert à l'Utilisateur un accès réservé et sécurisé à son compte via son identifiant et son mot de passe.

L'« Utilisateur Authentifié » est responsable de son mot de passe et s'engage à en être le seul détenteur.

L'OiEau ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse du mot de passe par un tiers.

## ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle

8.1 L'OiEau en tant que concepteur et développeur de l'outil détient les droits d'utilisation, de modification et d'édition de l'outil PROSPEREAU sans restriction.

8.2 L'OiEau détient les droits de propriété intellectuelle sur l'Outil PROSPEREAU, la méthodologie d'enseignement et tous les produits relatifs à l'Outil PROSPEREAU. Les droits de propriété intellectuelle sont réservés. L'utilisation non autorisée de l'Outil PROSPEREAU constitue une violation du droit d'auteur, qui a des conséquences civiles et pénales.

8.3 L'Utilisateur qui publie sur la Plateforme du contenu ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle garantit être en droit de les diffuser. L'Utilisateur garantit ainsi avoir les droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'utilisation du contenu et plus généralement toutes créations qu'il diffuse sur la Plateforme. L'Utilisateur garantit l'OiEau contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

L'Utilisateur informera sans délai l'OïEau, par tout moyen écrit (courrier, email, etc.) de toute réclamation, plainte ou action portant, à quelque titre que ce soit, sur son contenu. En cas de non-respect par l'Utilisateur des garanties stipulées ci-avant, l'OïEau se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme sans que l'Utilisateur soit en droit de prétendre à une indemnité de quelque nature que ce soit à ce titre.

8.4 L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Outil PROSPEREAU ainsi que tous les éléments qui la composent (droits d'auteurs, marque « PROSPEREAU », logo, etc.) sont la propriété pleine et entière de l'OïEau.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte auxdits droits. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre à la disposition de tiers non autorisés, la documentation associée à l'Outil PROSPEREAU, directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.

8.5 Moyennant l'acceptation des présentes « CGU », l'OïEau concède à l'Utilisateur, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation de l'Outil PROSPEREAU.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur:

- de distribuer à des tiers des copies de l'Outil ou de son contenu,
- d'utiliser les spécifications de l'Outil PROSPEREAU pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination,
- de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler l'Outil à quelque fin que ce soit, sans accord explicite avec son concepteur initial l'OïEau,
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification.

La mise à disposition de l'Outil PROSPEREAU par l'OïEau via la plateforme est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation en dehors de ces besoins propres spécifiques à la gestion du service identifié par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription qui lui a permis d'accéder à la plateforme PROSPEREAU.

L'OïEau est autorisé à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par l'Utilisateur de l'Outil PROSPEREAU, afin de vérifier que les présentes « CGU » sont respectées.

## ARTICLE 9 - Confidentialité

L'utilisation de l'Outil PROSPEREAU par l'Utilisateur se fait, après téléchargement de l'outil, exclusivement sur le matériel informatique de l'Utilisateur. Cette utilisation n'implique aucun transfert de données entre le matériel informatique de l'Utilisateur et la Plateforme PROSPEREAU.

Néanmoins, le partage de données ou de fichiers peut s'avérer nécessaire dans le cadre des services d'appui à l'utilisation ou de mise en Œuvre de l'Outil PROSPEREAU proposés par l'OiEau. Dans ce cas, l'OiEau crée un dossier spécifique de partage de fichiers, propre au Client, sur la plateforme PROSPEREAU.

Les Parties s'engagent à garder secrètes les informations de toute nature qu'elles auraient pu recueillir à l'occasion de l'utilisation et/ou de l'exploitation de la Plateforme PROSPEREAU.

A la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur pour quelque cause que ce soit, cette obligation restera en vigueur pour une période de cinq (5) ans.

Cette obligation ne s'applique pas aux Informations qui :

- sont déjà en possession de la Partie à laquelle elles ont été communiquées, ou qui les a obtenues avant l'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme,
- font partie du domaine public,
- auront été expressément désignées comme non-confidentielles par la Partie émettrice,
- ont été obtenues par l'une des Parties auprès d'un tiers non soumis à un accord de confidentialité avec la Partie détenant initialement les informations et sans relation avec l'exploitation et/ou l'utilisation de l'Outil,
- ont été obtenues ou développées par l'une des Parties sans l'aide des informations communiquées par l'autre Partie,
- doivent légalement être divulguées.

## ARTICLE 10 - Données personnelles

Au moment de la création du compte et de toute mise à jour des informations personnelles de l'Utilisateur sur la Plateforme, et plus généralement dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, l'OiEau recueille des données personnelles de l'Utilisateur au sens de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, issue du Règlement Général Européen sur la protection des Données Personnelles.

Lors de la suppression de votre compte « Utilisateur Authentifié », vos données personnelles seront supprimées.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de portabilité, de rectification ou de suppression des données qui vous concernent. Ces droits peuvent être exercés en contactant le Délégué à la Protection des Données de l'OiEau par voie électronique à l'adresse suivante : [dpo@oieau.fr](mailto:dpo@oieau.fr).

Pour plus d'information sur la manière dont l'OiEau réalise les traitements de données personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité de l'OiEau. <https://www.oieau.org/edito/politique-de-confidentialite>



## ARTICLE 11 - Garanties - Responsabilité

11.1 L'OiEau ne saurait en aucun cas être tenu responsable du contenu publié par l'« Utilisateur Authentifié » sur la Plateforme, qu'il ne fait qu'héberger, seul le Client et/ou l'« Utilisateur Authentifié » ayant la qualité d'éditeur(s) de ce contenu. L'OiEau pourra rechercher la responsabilité de l'Utilisateur pour tout préjudice qu'elle pourrait subir du fait de son contenu. L'Utilisateur garantit l'OiEau contre toutes les conséquences dommageables directes et indirectes, matérielles et immatérielles pouvant découler de son contenu.

11.2 L'OiEau assure la disponibilité et la continuité de la Plateforme, étant entendu qu'il ne saurait en aucun cas être tenu responsable de toute interruption de la Plateforme pour cause de maintenance, de problèmes techniques, d'encombrement du réseau Internet ou de défaillance de tout autre système de télétransmission, qui pourraient empêcher son bon fonctionnement.

11.3 L'OiEau ne garantit pas la continuité et la qualité des liaisons de communications avec l'Utilisateur. Ainsi, les communications avec le personnel de l'OiEau peuvent être interrompues sans préavis pour une durée raisonnable, notamment pour des raisons de maintenance ou pour tout fait autre qu'une faute de l'OiEau.

11.4 L'OiEau ne saurait être tenu responsable en cas d'une mauvaise exécution des fonctionnalités de l'Outil PROSPEREAU causée par des informations mal renseignées ou qui n'auraient pas été mises à jour par l'Utilisateur.

L'OiEau n'est pas responsable de la véracité des données que les Utilisateurs intègrent sur l'Outil PROSPEREAU, qui relève de leur seule responsabilité. En aucun cas l'OiEau ne saurait être responsable d'une quelconque difficulté financière que rencontrerait le Client et/ou l'Utilisateur d'une mauvaise gestion de l'équilibre financier de son service.

11.5 L'OiEau ne saurait être tenu responsable des interruptions de services ou des dommages liés à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique.

11.6 En cas de mise en jeu de la responsabilité de l'OiEau, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement de l'Outil, l'OiEau pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour l'Outil PROSPEREAU.

## ARTICLE 12 – Maintenance et mises à jour

12.1 L'outil PROSPEREAU, ses feuilles de calcul et ses macros ne sont pas protégés contre une erreur de manipulation de l'Utilisateur. Pour éviter toute perte irréversible de données l'OiEau engage fortement l'Utilisateur à réaliser des sauvegardes fréquentes en modifiant le nom du fichier notamment en amont d'une éventuelle mise à jour de l'outil.

12.2 En s'appuyant sur les retours des utilisateurs et sur son expérience, l'OïEau poursuit le développement des fonctionnalités de l'Outil PROSPEREAU. Pour que les utilisateurs puissent bénéficier de ces développements l'OïEau propose un système de PATCH qui peut être téléchargé et appliqué par l'utilisateur sur la version de l'outil PROSPEREAU qu'il utilise. L'utilisateur de PROSPEREAU doit s'assurer qu'il a installé la dernière mise à jour disponible. La mise en œuvre de ce système de mise à jour permet de conserver les données déjà intégrées dans l'outil mais son utilisation comporte plusieurs étapes et présente un risque non négligeable d'endommager le fichier et de le rendre inutilisable. En préalable à toute mise à jour, il est indispensable de réaliser une sauvegarde et une copie préalable de l'outil.

L'OïEau ne saurait être tenu responsable d'une perte de données ou de fonctionnalité de l'Outil PROSPEREAU lors d'une mise à jour.

12.3 Dès lors que l'Outil PROSPEREAU a été téléchargé par l'utilisateur, ce dernier devient entièrement responsable de l'utilisation qui en est faite.

L'OïEau ne réalisera aucune réparation sur les fonctions et les données de l'Outil PROSPEREAU.

### ARTICLE 13 - Durée – Résiliation

13.1 L'inscription sur la plateforme est effective à compter de la réception par l'Utilisateur de l'email de confirmation de création de son compte, pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur dispose de la faculté de supprimer son compte à tout moment en contactant les équipes de l'OïEau par tous moyens.

13.2 Par exception à ce qui précède, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le présent Contrat en cas de manquement de l'autre Partie à l'une de ses obligations, après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant 15 jours et faisant mention de l'intention de la partie lésée de son intention d'user du bénéfice de la présente clause. Cette résiliation interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. En cas de résiliation imputable à l'Utilisateur, ce dernier sera informé de la résiliation de son inscription par email.

Seront notamment considérés comme des engagements dont l'inexécution pourra entraîner la rupture du Contrat, les obligations relatives à l'utilisation de l'Outil PROSPEREAU, l'obligation de respect des droits de propriété intellectuelle et l'obligation de confidentialité.

13.3 Par exception à l'article 13.1, en cas de rupture du contrat entre l'OïEau et l'« Utilisateur Authentifié » pour quelque raison que ce soit, l'OïEau pourra résilier le présent Contrat par email avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours.

13.4 En cas de résiliation du présent Contrat, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à la plateforme.

#### ARTICLE 14 - Loi applicable et attribution de juridiction

14.1 Les présentes « CGU », et plus généralement les relations entre l'OiEau et l'« Utilisateur Authentifié », sont régies par le droit français.

14.2 Tout litige découlant des opérations visées aux présentes sera soumis à la compétence des tribunaux de droit commun.

#### ARTICLE 15 - Tolérance

Aucun fait de tolérance de la part de l'une des Parties à l'égard de l'autre ne pourra s'interpréter comme valant renonciation à se prévaloir de l'intégralité des droits qu'elle se voit octroyer par les présentes « CGU ».

#### ARTICLE 16 - Preuve

En cas de litige, les Parties acceptent de considérer l'e-mail, et les échanges via la plateforme comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.